

**Администрации Губернатора Свердловской области
8 (343) 370-72-02 «Телефон доверия»**

Порядок работы «телефона доверия»

"Телефон доверия" функционирует круглосуточно в автоматическом режиме и оснащён системой записи поступающих сообщений ("функция "автоответчик").

Приём, запись и обработка обращений по "телефону доверия" осуществляется ежедневно по следующему графику:

- с понедельника по четверг – с 9.00 до 18.00 часов по местному времени;
- в пятницу с 9.00 до 16.45 часов по местному времени.

Обработка сообщений, поступивших в выходные и праздничные дни, осуществляется в первый рабочий день, следующий за такими днями.

**Порядок направления сообщений о фактах коррупции
на «телефон доверия»**

При обращении на "телефон доверия" гражданину после звукового сигнала необходимо назвать свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию (в случае, если сообщение передаётся от имени организации), передать сообщение об известных Вам конкретных фактах коррупции и иных нарушениях коррупционного законодательства государственными гражданскими служащими и работниками Администрации Губернатора Свердловской области и Аппарата Правительства Свердловской области. Конфиденциальность обращения гарантируется.

Министерство здравоохранения Свердловской области

Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области: 8 343 385-06-00; 8 800 100-01-53 (пн.-пт., 9.00-18.00).

Горячая линия (телефон доверия) для сообщения о фактах коррупции: 8 343 312-00-03, доб. 855.